

你的旅程

請記得在旅行當天攜帶您的醫院證明和所有藥物。

考慮帶一些吃的或喝的東西，或讀的東西。

病患運輸服務團隊將始終盡力將您的旅程時間降至最低，但請注意，我們提供多次接送服務。

您抵達後，我們的工作人員將協助您赴診所預約。您必須讓診所知道您是搭乘患者轉運來的。

您將需要從 G4S 轉移到醫療機構提供的設備（即輪椅/擔架）

預約後

我通知診所接待員您已準備好回家。然後他們會通知我們，我們就可以繼續您的回程。

出院回家

應在家人和護理人員的幫助下，透過私人或公共交通、計程車或志願部門組織安排將患者從醫院送回家。NHS 資助的病患運輸服務僅用於確保個人安全、安全活動、病情管理或復原至關重要的情況。

重要的：請注意，我們努力確保患者在門診預約後盡可能短地等待送回家。但是，您應該做好等待 75 到 120 分鐘才能回家的準備，其他患者可能會與您同行。團隊將始終盡力將您的旅程時間降至最低。

如果您想詢問您的交通工具在哪裡，請先聯絡病患交通聯絡官 (PTLO)，該聯絡官通常位於門診部或出院休息室的交通服務台，或致電服務台：

0800 096 0211 (選項 2)。

如果您在等待交通工具時需要離開部門，請告訴工作人員，以便他們知道您在哪裡。

一旦您到達您的地址，患者運輸服務司機或工作人員將護送您回家並確保您的安全。

聯絡我們

有關患者運輸服務的更多信息，或者如果您想留下有關您個人體驗的反饋，請隨時透過以下方式與我們聯繫：

G4S 病患體驗團隊

沃特豪斯商務中心 69 號單元

2 科瑪路

切姆斯福德

艾塞克斯

CMI 2QE

☎ 0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



病人運輸服務

(PTS)

肯特和梅德韋

大多數預約醫院的人都會自行前往醫院，但對某些人來說這是不可能的。

在某些情況下，人們也許能夠使用綜合護理委員會 (ICB) 委託的病患運輸服務。



誰可以申請 NHS 患者運輸服務？

如果符合以下條件，您可能有資格使用 **NHS** 患者運輸服務：

- ☑ 您的健康或身體狀況意味著他們無法使用公共交通工具、與家人或朋友搭便車或自行駕車往返 NHS 預約；
- ☑ 您的個人行動能力受到限制，您將無法透過任何其他方式獲得醫療保健；
- ☑ 在您往返預約的途中，您需要訓練有素的患者運輸服務人員的技能或支援；
- ☑ 您需要使用擔架出行。

需要病患轉運服務的病患的例子包括：

- ❖ 一些輪椅使用者；
- ❖ 若使用任何其他形式的交通工具，健康狀況會惡化的患者；
- ❖ 某些病人在醫院之間轉移；
- ❖ 旅途中需要吸氧氣的患者；
- ❖ 旅途中需要接受臨床監測的患者；
- ❖ 所有透析患者；
- ❖ 每週接受兩次或多次放射治療或化學治療的患者。

誰決定您是否可以**使用病患轉運服務**？

ICB 已製定標準來確定哪些患者能夠使用該服務。

專業的呼叫處理人員經過培訓，可以準確評估您的資格和需求水準。他們會向您詳細介紹標準，並幫助您解決可能遇到的任何問題。

病患運輸服務工作人員努力確保只有那些符合資格且真正需要這項重要服務的患者才能獲得服務。



您以前使用過病患轉運服務嗎？

如果您乘坐我們的航班旅行已經超過 30 天，團隊成員將檢查該服務是否仍然適合您。

這是因為您的醫療狀況可能會在整個治療的各個階段發生變化，隨著時間的推移，交通需求可能會發生變化。

如果您有助行器，請務必在預訂時告知我們，以便我們在您旅行當天為您提供助行器。

如何預訂

首先，您需要撥打以下號碼註冊PTS：

 **0800 096 0211** (選項1)

當您致電時，團隊成員將根據您的健康狀況討論您的交通需求，以確保服務適合您。註冊後，您或您的護理人員將能夠進行未來的預訂。


如果您是腫瘤科/癌症或透析患者，並且您僅在這些預約中接受常規治療，則您可能**有權**使用該服務。

請注意，您需要提供包括您的 NHS 號碼在內的信息，這些信息可以在您的預約信中找到。

如何取消我的病患運送？

如果您不再需要交通工具，請務必與我們聯絡。

不取消交通會影響其他人當天的安排，並可能妨礙其他人按時赴約。您可以撥打預訂專線取消交通：

 **0800 096 0211**

(選項 1 適用於 24 小時以上預訂，選項 2 適用於當天預訂)